



L'avis des utilisateurs

(AKILEASE DE W&H)

Une garantie totale... de cinq ans !

Faut-il encore acheter le matériel périphérique ou vaut-il mieux le louer ? Pour le fabricant autrichien d'instruments rotatifs et d'autoclaves, sa formule de location regroupe tous les avantages : service, tranquillité, économies. Témoignages d'utilisateurs.



Akilease, c'est son nom, est une offre qui allie les avantages de l'achat et ceux de la location. Ce service s'applique aussi bien à la stérilisation qu'à l'instrumentation rotative qu'aux moteurs de chirurgie. Pour les autoclaves, c'est l'assurance d'une garantie totale pendant cinq, six ou sept ans de l'appareil et de la maintenance. À cela, il faut ajouter la fourniture de consommables nécessaires à la stérilisation, la validation Apave des appareils, la révision et la requalification annuelles des interventions sur site (sur simple appel). Quant aux instruments, ils sont garantis trois ou cinq ans au choix et bénéficient du service Off'And Back (enlèvement et retour gratuits des instruments en express).



LES PLUS : Garantie maintenance totale durant 5, 6 ou 7 ans. Qualification opérationnelle de l'Apave sur site. Révision et requalification annuelle. Intervention rapide sur simple appel. Un service exclusif : vous deviendrez propriétaire de votre matériel. Service gratuit « Off And Back » : sur simple appel, le praticien bénéficie d'un enlèvement et d'un retour express de ses instruments. Fourniture de consommables.

W&H

03 88 77 36 00
commercial.fr@wh.com
wh.com

Dr Jean Emmanuel GROLEAU [44]



RÉACTIVITÉ, DÉLAIS ET PRÊT EN CAS DE GROS PÉPINS

Depuis septembre 2008, concernant mes contre-angles, je n'ai plus cette angoisse que chaque dentiste ressent quand il doit faire une découpe de couronne, de bridge ou la dépose d'un amalgame... Avec ce système, finies, les notes excessives d'entretien des têtes de roulement de mes contre-angles. Pour une somme mensuelle constante, « sans surprises », une durée préétablie et également renouvelable, je sais avoir le meilleur service possible : réactivité, délais et prêt de matériel en cas de gros pépins. Pour vous donner un exemple, à la suite d'une erreur de manipulation dans mon Assistina, la tête d'un contre-angle grande vitesse a été sérieusement endommagée. La société ne m'a fait aucune difficulté pour la remplacer. Je n'avais jamais eu ce type de service auparavant. Il en est de même avec ma stérilisation. Ce qui est très important pour moi, c'est surtout de me sentir rassuré quoi qu'il arrive.

JE LUI DONNE 9 / 10



Dr Vincent ESCULIER [95]



COUVERTS QUELLES QUE SOIENT LES PANNES !

Dans notre cabinet, nous attachons une grande importance au nettoyage et à la stérilisation de notre matériel. Nous sommes trois praticiens et nous avons calculé faire environ 1 200 à 1 300 cycles de stérilisation annuellement avec nos autoclaves. Ce qui compte pour nous, c'est d'avoir la paix, de savoir que nous serons couverts quelles que soient les pannes, petites ou grandes, et que, dans tous les cas, nous aurons un service rendu, que ce soit pour un prêt ou un échange. De toute façon, avec WH, même quand l'Akilease n'était pas encore en place, nous avons toujours eu le meilleur service possible. Par exemple, avec notre ancien Lisa acheté avant la mise en place du service. Maintenant, moyennant une somme forfaitaire mensuelle, nous avons vraiment l'esprit tranquille, traçabilité comprise. Nous utilisons un DAC pour le nettoyage, le graissage et la désinfection de nos contre-angles et pièces-à-main. C'est le type même d'appareil que nous conseillons d'acquérir en Akilease. En effet, dans notre cabinet, il tourne à longueur de journée, une couverture de « tous services » pour ce genre d'appareillage nous apparaît indispensable. Nous utilisons plusieurs plateaux qui permettent le cycle, puis le refroidissement des outils rotatifs : c'est pourquoi, il faut absolument pouvoir être dépannés très rapidement !

JE LUI DONNE 8,5 / 10

Dr Régine CHAUVET [44]



UNE MAINTENANCE EN TOUTE TRANQUILLITÉ

J'utilise ce service pour renforcer mon parc de contre-angles. Actuellement, c'est pour les bagues rouges et bleues. Je pense en faire de même pour les bagues vertes. Cela a été mis en place il y a cinq mois environ. Ce qui m'a séduit, c'est qu'il n'y ait plus à s'en faire pour la maintenance et les entretiens réguliers. Je suis habituellement contre les leasings, mais la représentante, en qui j'ai toute confiance depuis plus de vingt ans, m'a convaincue des avantages à prendre ce genre de location tout service. D'abord pour sa facilité, ensuite pour les services sur un matériel qui, bien que de qualité, peut nous poser des problèmes lorsqu'il est hors service. Enfin, parce que cela s'avèrera moins coûteux tout compte fait : ce service assure une maîtrise de nos dépenses.

JE LUI DONNE 8 / 10

Dr Patrick MANGEZ [92]



UN CHECK UP SYSTÉMATIQUE, À DATE RÉGULIÈRE

J'utilise un autoclave Lisa et des contre-angles WH. Grâce à ce système, je n'ai plus cette angoisse, tant technique, que financière, que nous ressentions auparavant dans notre cabinet. En effet, il nous arrivait en moyenne d'avoir jusqu'à 1 000 euros de frais mensuels d'entretien pour nos contre-angles... sans parler d'un autre autoclave d'une grande marque connue dans le milieu hospitalier avec lequel nous avons à supporter d'énormes frais de maintenance... Avec ce système de location « tout service compris », nous savons que nous serons dépannés dans les meilleurs délais ou, en cas de problèmes plus graves, nous pourrions bénéficier de prêt de matériel ou encore d'échange de matériel. Pour l'autoclave, nous faisons une vingtaine de cycles par jour (nous sommes trois praticiens à temps plein). L'entreprise assure la traçabilité et le check up systématique à date régulière. Pour le moment, nous n'avons pas eu de soucis, mais si c'était le cas, quel confort d'avoir le meilleur service possible rendu. Ceci a été mis en place grâce à une location d'une durée de cinq ans, de manière à permettre un montant mensuel de location très raisonnable. Nous serions preneurs d'un système équivalent pour nos gros équipements.

JE LUI DONNE 9,5 / 10

High-Speed Design. Made by DMG.



MixStar-eMotion
Le malaxage n'a jamais été aussi esthétique et rapide. La nouvelle machine MixStar-eMotion délivre le matériau d'empreinte deux fois plus vite que la précédente machine MixStar. Cette nouvelle machine a trois vitesses et ses deux horloges permettent de programmer le temps de travail et le temps de prise. La machine MixStar-eMotion se commande d'une seule main, elle est rapide et sûre grâce à sa technologie avancée. Son design est un plaisir pour les yeux. **DMG. Un sourire d'avance.**

Honigum-Heavy
Recommandé pour l'implantologie par l'institut Bränemark.

www.dmg-dental.com