

W&H

W&H accentue sa politique de services

W&H veut continuer de faire la différence par les services. Pour preuve, le lancement d'un nouveau concept d'achat et la mise sur le marché de nouveaux produits. Le point avec Christian Gobert, directeur commercial de W&H France.

« **L**e service a toujours été notre priorité. W&H s'engage aux côtés des praticiens à faire toujours mieux et plus, explique Christian Gobert, directeur commercial de W&H France. Notre premier engagement est celui de la réactivité. Tous nos ateliers sont implantés en France, ce qui réduit les délais d'intervention de notre service après-vente et de nos techniciens itinérants.

L'arrivée d'un nouveau directeur

Les praticiens ont gagné en confort et en sérénité. Nous avons aussi été les premiers à mettre au point l'offre Stéri'lease, une formule "service tout compris" qui garantit aux praticiens 100 % de tranquillité et de sécurité. Aujourd'hui, sous l'impulsion de Christophe Berton, notre nouveau directeur, nous allons plus loin dans notre démarche de service en proposant un concept d'achat novateur.

Le concept Akilease : cinq ans de garantie

Nous voulons mettre l'accent sur l'essentiel : la tranquillité du chirurgien-dentiste qui peut se concentrer sur son cœur de métier en le déchargeant des questions techniques, poursuit le directeur commercial de W&H France. C'est l'objectif du concept Akilease qui conjugue les



Christian Gobert, directeur commercial W&H France

avantages de l'achat et de la location : une garantie et une maintenance totale, des services exclusifs et l'assurance de devenir propriétaire de son matériel. Akilease s'applique à la fois à l'instrumentation et à la stérilisation. Dans le prolongement du succès de l'offre Stéri'lease, Akilease propose un service très abouti.

Service d'enlèvement gratuit « Off and back »

S'agissant de l'instrumentation, nous proposons une garantie totale sur cinq ans. Nous lançons aussi le service gratuit Off and back : sur simple appel, le praticien bénéficie d'un enlèvement et d'un retour express de ses instruments. Côté stérilisation, la garantie et la maintenance sont totales pendant cinq, six ou sept ans. S'y ajoutent d'autres avantages : fourniture de consommables, validation de tous nos appareils par l'Apave, révision et requalification annuelles, intervention rapide sur simple appel.

Une nouvelle gamme d'instruments à LED

Nous consolidons notre positionnement de spécialiste des services en faveur des chirurgiens-dentistes. Cette écoute, cette proximité, que nous avons tissée au fil des années avec les praticiens, stimule également notre créativité. La nouvelle gamme d'instruments à LED que nous mettons sur le marché l'atteste : des contre-angles équipés d'un générateur intégré qui apporte un éclairage en lumière du jour. Et au final, des appareils qui gagnent en efficacité et en solidité. ■

CONTACT

W&H France
BP 75
67038 Strasbourg Cedex 2
Tél. : 0 388 773 600
commercial.fr@wh.com
wh.com

Zoom sur la gamme Alegria

Une nouveauté au crédit de W&H lancée à l'IDS : la gamme de contre-angles Alegria met en exergue la capacité d'innovation de l'entreprise. Les instruments intègrent la technologie LED qui apporte un éclairage en qualité lumière du jour. Une technologie de pointe que W&H met aujourd'hui à la portée de tous les cabinets. Le générateur LED intégré dans les contre-angles Alegria fonctionne en complète autonomie. Même sur les moteurs non lumière ou avec une source lumineuse classique. Les praticiens peuvent ainsi travailler dans des conditions optimales à l'aide d'instruments qui gagnent aussi en solidité et en résistance.

